

	POLITICA DELLA QUALITA' ASSOSERVIZI	Pag. 1 di 2 REVO
--	--	--

Identità e Valori

Assoservizi S.r.l., società di servizi di **Confindustria Reggio Emilia**, nasce con la missione di fornire alle imprese del territorio un supporto qualificato nella gestione del personale. La società rappresenta un partner operativo e consulenziale per l'amministrazione del lavoro e delle risorse umane, integrando competenze normative, metodologiche e tecnologiche.

La vicinanza con il sistema confindustriale assicura un costante allineamento alle esigenze delle imprese e una conoscenza diretta del contesto economico e produttivo locale. Questa prossimità permette di sviluppare soluzioni coerenti con l'evoluzione normativa, digitale e organizzativa.

Missione

La missione di Assoservizi è garantire **servizi integrati per la gestione del personale** che siano:

- accurati e affidabili,
- tecnologicamente aggiornati,
- sicuri e conformi alle normative,
- personalizzati in base alle esigenze dei clienti.

L'obiettivo principale è consentire alle imprese di concentrarsi sulle proprie attività strategiche, delegando ad Assoservizi la gestione operativa e consulenziale dei processi HR in ambito amministrativo, quantitativo, giuslavoristico.

Innovazione come leva strategica

L'innovazione è un pilastro fondamentale della politica per la qualità. Negli ultimi anni l'azienda ha investito nella digitalizzazione dei servizi, introducendo sistemi avanzati di elaborazione e reportistica, strumenti predittivi e soluzioni basate su intelligenza artificiale.

Questa strategia mira a:

- semplificare i flussi informativi,
- ridurre la complessità operativa,
- migliorare il processo decisionale delle imprese clienti,
- valorizzare i dati HR come strumento di sviluppo e benessere organizzativo.

Obiettivi strategici

In coerenza con la missione e con la presente Politica, Assoservizi si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

1. **Evoluzione dei servizi:** ampliare l'offerta HR con sistemi integrati e predittivi, soluzioni di consulenza organizzativa nell'ambito dell'amministrazione del personale e strumenti digitali per la gestione completa dei processi del personale.
2. **Sviluppo delle competenze interne:** promuovere formazione continua, collaborazione interdisciplinare e cultura dell'innovazione.
3. **Attrattività e valorizzazione delle risorse umane:** rendere l'azienda un ambiente stimolante e partecipativo, in grado di attrarre e motivare i talenti, soprattutto giovani.
4. **Efficienza e sicurezza:** garantire continuità del servizio, protezione dei dati e massima affidabilità delle infrastrutture tecnologiche.

	POLITICA DELLA QUALITA' ASSOSERVIZI	Pag. 2 di 2 REVO
--	--	--

5. **Miglioramento continuo:** misurare costantemente l'efficacia dei processi e adottare pratiche di miglioramento a beneficio delle imprese clienti.

Qualità e impegno verso i clienti

Per Assoservizi la qualità non è solo un requisito, ma un principio guida. Essa si concretizza attraverso:

- la precisione e il controllo dei processi di elaborazione,
- l'uso di infrastrutture digitali certificate,
- la personalizzazione delle soluzioni,
- la tutela delle informazioni e la trasparenza nei rapporti con le imprese.

La certificazione di qualità UNI EN ISO9001 è considerata uno strumento operativo per consolidare la fiducia dei clienti e stimolare una cultura aziendale basata su **responsabilità, innovazione e servizio**.

Assoservizi S.r.l. si pone come punto di riferimento per la digitalizzazione dei processi HR, con l'obiettivo di rendere la gestione del personale più semplice, veloce e sicura.

Attraverso l'impegno quotidiano dei propri collaboratori, l'azienda intende trasformare la transizione digitale in un'opportunità di crescita sostenibile, rafforzando il legame con le imprese del territorio e contribuendo allo sviluppo di un'economia fondata su conoscenza, innovazione e valore umano.

Dalla presente politica derivano **obiettivi specifici**, che vengono riesaminati periodicamente, nel quadro del **Riesame di Direzione**.

23.10.2025

La Direzione